

Общи условия на "СуперХостинг.БГ" ЕООД за предоставяне на услуги по издаване на цифрови сертификати (SSL)

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между "СуперХостинг.БГ" ЕООД, гр. София, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, ЕИК 131449987, регистрирано по ф.д. N 8105/2005 г. на Софийски градски съд, представлявано от г-н Том Пиер Мари Де Баст, управител, наричано по-долу за краткост "СуперХостинг.БГ" ЕООД, и потребителите, наричани по-долу КЛИЕНТИ, на предоставяните от него услуги по организиране издаването на цифрови сертификати пред издателя на цифровия сертификат, наричана по-долу Услугата.

II. ДАННИ ЗА "СУПЕРХОСТИНГ.БГ" ЕООД

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия:

1. Наименование на Доставчика: "СуперХостинг.БГ" ЕООД;
2. Седалище и адрес на управление: бул. Д-р Г. М. Димитров №36, кв. "Изток";
3. Адрес за упражняване на дейността: гр. София 1797, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36;
4. Данни за кореспонденция: гр. София 1797, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, Е-mail: sales@superhosting.bg , тел: 0700 45 800;
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 131449987 в търговския регистър при Агенцията по вписванията;
6. Номер на удостоверение за администратор на личните данни N: 0021684;
7. Надзорни органи:
 - (1) Комисия за защита на личните данни
Адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" N.15,
тел.: (02) 940 20 46
факс: (02) 940 36 40
Email: kzld@government.bg , kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cpdp.bg
 - (2) Комисия за защита на потребителите
Адрес: 1000 гр.София, пл."Славейков" N.4А, ет.3, 4 и 6,
тел.: 02 / 980 25 24
факс: 02 / 988 42 18
гореща линия: 0700 111 22
Уеб сайт: www.kzpr.bg
 - (3) Комисия за защита на конкуренцията България
София 1000, бул. "Витоша" N.18
Телефон: (02) 935 61 13
Факс: (02) 980 73 15
Уеб сайт: www.cpc.bg
8. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност N BG131449987

III. ХАРАКТЕРИСТИКА НА УСЛУГИТЕ

Чл. 3. (1) По силата на настоящите общи условия, "СуперХостинг.БГ" ЕООД се задължава да предостави срещу възнаграждение на КЛИЕНТА способ за изпращане на заявка за издаването на цифрови сертификати на КЛИЕНТА измежду посочените на сайта на "СуперХостинг.БГ" ЕООД издатели на цифрови сертификати.(2) УСЛУГИТЕ, предоставяни на КЛИЕНТА от "СуперХостинг.БГ" ЕООД се състоят в следното:

- Предоставяне на способ за плащане на цифровия сертификат;
- Предоставяне на интерфейс за генериране на заявка за издаване на цифров сертификат;

Чл. 4. (1) За да заяви издаването на цифров сертификат, КЛИЕНТЪТ отправя заявка до "СуперХостинг.БГ" ЕООД, в която посочва всички параметри, които трябва да притежава сертификата.

(2) "СуперХостинг.БГ" ЕООД предоставя възможност на КЛИЕНТА да попълни в интерфейса на страницата на "СуперХостинг.БГ" ЕООД в Интернет информация, която го идентифицира и която ще бъде използвана за издаването на цифровия сертификат.

(3) "СуперХостинг.БГ" ЕООД изпраща на издателя на цифровия сертификат данните, въведени от КЛИЕНТА и които ще послужат за издаването на цифровия сертификат.

(4) След като "СуперХостинг.БГ" ЕООД е предоставил данните на Клиента на издателя на цифровия сертификат, КЛИЕНТЪТ самостоятелно извършва всички необходими стъпки и инструкции на издателя на цифровия сертификат за издаването на цифровия сертификат.

Чл. 5. КЛИЕНТЪТ се задължава винаги да предоставя на "СуперХостинг.БГ" ЕООД и на издателя на цифровия сертификат достоверна и актуална информация, необходима за издаването на цифровия сертификат.

Чл. 6. (1) КЛИЕНТЪТ заплаща на "СуперХостинг.БГ" ЕООД възнаграждение за организирането на издаването на цифровия сертификат от избрания от КЛИЕНТА издател на цифровия сертификат.

(2) Възнаграждението по ал. 1 включва в себе си и цената на цифровия сертификат, която "СуперХостинг.БГ" ЕООД ще заплати на издателя на цифровия сертификат.

(3) КЛИЕНТЪТ заплаща на "СуперХостинг.БГ" ЕООД възнаграждението по ал. 1 по избрания от КЛИЕНТА начин в момента на сключване на договора или друг момент, ако това е изрично уговорено между страните.

Чл. 7. (1) В случай че за издаването на цифровия сертификат е необходимо да се предоставят документи, да се удостоверяват обстоятелства или да се извършат действия, КЛИЕНТЪТ самостоятелно ги осъществява съобразно указанията на издателя на цифровия сертификат.

(2) С оглед на ал. 1 страните се съгласяват, че "СуперХостинг.БГ" ЕООД няма да има никакви задължения към КЛИЕНТА след приемането и изпращането на данните за издаване на цифровия сертификат към издателя на цифровия сертификат и заплащането на цената за издаване на цифровия сертификат на издателя на цифровия сертификат от името на КЛИЕНТА.

Чл. 8. (1) КЛИЕНТЪТ се задължава преди приемането на настоящите общи условия да се запознае подробно с общите условия на избрания от КЛИЕНТА издател на цифровия сертификат.

(2) КЛИЕНТЪТ се съгласява с общите условия и други изисквания на издателя на цифровия сертификат и се задължава безусловно да ги спазва.

Чл. 9. (1) С попълване на данните си и натискане на бутоните "Да, приемам" и "Регистрация", КЛИЕНТЪТ декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(2) КЛИЕНТЪТ може по всяко време да променя информацията в профила си, но се задължава да поддържа актуални предоставените данни.

(3) Във всеки момент преди, по време или след предоставяне на Услугата, "СуперХостинг.БГ" ЕООД има право да изисква от КЛИЕНТА да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и данни.

(4) В случай, че по някаква причина КЛИЕНТЪТ е забравил или изгубил своите име и парола, "СуперХостинг.БГ" ЕООД има право да приложи обявената "Процедура за изгубени или забравени имена и пароли", достъпна на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements-password.php>.

(5) От съображения за сигурност на данните на КЛИЕНТА, "СуперХостинг.БГ" ЕООД ще изпраща всякакви данни само на e-mail адрес, който е бил посочен от КЛИЕНТЪТ в момента на регистрацията на профила.

IV. ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 10. "СуперХостинг.БГ" ЕООД публикува тези общи условия на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php>, заедно с всички допълнения и изменения в тях.

V. СРОК И ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 11. (1) Договорът за предоставяне на УСЛУГАТА съгласно настоящите общи условия се сключва със срок до издаването на цифровия сертификат от изборния от КЛИЕНТА издател на цифровия сертификат.

(2) "СуперХостинг.БГ" ЕООД и КЛИЕНТЪТ се съгласяват, че с издаването на цифровия сертификат от издателя на цифровия сертификат, "СуперХостинг.БГ" ЕООД е изпълнил всички задължения по договора си с КЛИЕНТА.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 12. Договорът за предоставяне на УСЛУГИТЕ се прекратява:

- при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;
- по взаимно съгласие на страните в писмен вид;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
- при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи;
- с едностранно едноседмично предизвестие на всяка от страните, оправено до насрещната страна. Писмената форма ще се счита за спазена, ако предизвестие е изпратено по електронна поща, дори и да не е подписано с електронен подпис;

Чл. 13. "СуперХостинг.БГ" ЕООД има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват или ще се използват в нарушение на настоящите общи условия, Общите условия на другите услуги, предлагани от

"СуперХостинг.БГ" ЕООД, законодателството в Република България, общоприетите нравствени норми или общоприетите правила за предоставяне на цифрови сертификати.

Чл. 14. В случай че договорът между "СуперХостинг.БГ" ЕООД и КЛИЕНТА бъде прекратен по вина на КЛИЕНТА, възнаграждението, платено на "СуперХостинг.БГ" ЕООД, ще се счита за неустойка и може да бъде задържано от "СуперХостинг.БГ" ЕООД като обезщетение за вредите, причинени на "СуперХостинг.БГ" ЕООД от виновното прекратяване на договора.

VII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 15. КЛИЕНТЪТ се задължава да обезщети и да освободи от отговорност "СуперХостинг.БГ" ЕООД при съдебни иски и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор, (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост, (3) деклариране или предоставяне на неверни обстоятелства пред "СуперХостинг.БГ" ЕООД или издателя на цифровия сертификат във връзка с издаване на цифровия сертификат.

Чл. 16. (1) "СуперХостинг.БГ" ЕООД не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя свързаност или функциониране на техническото оборудване през определен период от време поради непреодолима сила, случайни събития, проблеми в Интернет, технически или други обективни причини, включително и разпоредения на компетентните държавни органи.

(2) "СуперХостинг.БГ" ЕООД не носи отговорност за всякакви вреди причинени на КЛИЕНТА, освен в случаите на умисъл или груба небрежност.

Чл. 17. (1) "СуперХостинг.БГ" ЕООД не носи отговорност за вреди, причинени от КЛИЕНТА на трети лица.

(2) "СуперХостинг.БГ" ЕООД не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на КЛИЕНТА в процеса на предоставяне или не предоставяне на Услугата.

Чл. 18. (1) "СуперХостинг.БГ" ЕООД не носи отговорност в случаи на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя УСЛУГАТА и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация, промяна на публикувана информация и други сходни последствия.

(2) "СуперХостинг.БГ" ЕООД не носи отговорност в случай на предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за КЛИЕНТА, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е КЛИЕНТА.

(3) "СуперХостинг.БГ" ЕООД не носи отговорност в случай на причинени вреди или пропуснати ползи вследствие на неправомерен достъп на трети лица до данните в профила на КЛИЕНТА при "СуперХостинг.БГ" ЕООД, включително и при осъществен достъп до частния или публичен ключ на цифровия сертификат.

(4) Отговорността на Доставчика към Ползвателя по този договор не може да надвишава стойността на услугите, платени от Ползвателя за период от 12 месеца, до максимум 300 лева.

(5) Доставчикът носи отговорност към Ползвателя за преки и предвидими към момента на сключването на договора вреди, причинени от Доставчика. В случай че Доставчикът наруши клаузите на настоящите общи условия, той носи отговорност за вреди, които са пряк и предвидим резултат от нарушаването на Договора или от не полагането на дължимата грижа, но не носи отговорност за вреда, която не е пряка и предвидима към момента на

сключване на договора. Когато понесената вреда е в резултат от поредица от свързани събития, те се разглеждат по тези условия като едно единствено събитие.

(6) Доставчикът не изключва или ограничава по никакъв начин своята отговорност към Ползвателя до пределите, установени с действащото законодателство. Това включва отговорност за смърт или лична повреда, причинени от небрежността на Доставчика или на негови служители, агенти или подизпълнители, включително за измама или фалшиво представяне.

(7) Доставчикът не носи отговорност за вреди от търговски характер, освен в случаите на умисъл или груба небрежност и Ползвателят се съгласява, че ползва услугите на собствен риск такива, каквито са. Ако Ползвателят използва продуктите за каквито и да било търговски, бизнес или препродажни цели, Доставчикът няма да носи отговорност за каквато и да е загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или пропуснати ползи.

(8) Доставчикът няма да носи отговорност за каквито и да било директни или индиректни щети или загуби, които Ползвателят може да претърпи в резултат на вируси, троянски коне или други дезактивирани устройства, засягащи услугите или системите, било то под контрола на Доставчика или не, причинени от неадекватната защита на системата от страна на Ползвателя.

(9) Ползвателят и Доставчикът изрично изключват всякакви права на трети страни, които иначе биха имали право да налагат условията на Договора, както ако бяха страна по него.

IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 19. (1) Форсмажор включва, но не се ограничава до: неизправности или проблеми на интернет, данни, мрежи, електричество и телекомуникационна инфраструктура и съоръжения, масови кибератаки, киберпрестъпления, атаки върху мрежата, (D)DoS атаки, прекъсвания на тока, дефектни стоки или софтуер, за които Ползвателят е предписал употребата им на Доставчика, всякакви действия на природата, светкавици или огън, вътрешни безредици, правителствени мерки, мобилизация, военни действия, терористични атаки, препятствия в транспорта, стачки, затваряне на предприятия, бизнес смущения, забавяне в доставките, невъзможност за предоставяне на персонал (поради болест), епидемии, пандемии, вносни и износни бариери.

(2) Страната, претърпяла събитие на форсмажор, не се счита за нарушаваща този договор и не е отговорна пред другата страна за забавяне в изпълнението или каквото и да е неизпълнение на задължения по този договор (и срокът за изпълнение се удължава съответно), ако и до степента, в която забавянето или неизпълнението се дължи на събитие на форсмажор. Тази клауза не се отнася до задължението за плащане на каквито и да било дължими суми.

(3) Ако събитието на форсмажор продължава непрекъснато повече от един (1) месец от датата, на която е започнало, другата страна може да изпрати уведомление на страната, претърпяла събитието на форсмажор, за прекратяване на този договор. Уведомлението за прекратяване трябва да посочва датата на прекратяване, която не трябва да е по-малко от седем (7) ясни дни след датата, на която уведомлението за прекратяване е било валидно изпратено. Веднъж изпратено уведомление за прекратяване, този договор ще приключи на датата на прекратяване, посочена в уведомлението.

X. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ КЪМ СТРАНИ С НАЛОЖЕНИ САНКЦИИ

Чл. 20. (1) Услугите, описани в тези Общи Условия, могат да бъдат обект на контроли/ограничения за износ от страна на Европейския съюз и/или Европейската свободна търговска асоциация (ЕСТА) (съвкупно наричани "Страни, налагащи ембарго" - ЕИС -). Услугите не могат да бъдат реекспортирани, продадени, прехвърлени или

използвани по какъвто и да е начин за предоставяне на услуги към Иран, Руската Федерация, Република Беларус или определени региони на Украйна, в частност Севастопол, Крим, Запорожие, Луганск и Донецк (съвкупно наричани "Обхванати от ембарго страни"), или към или през санкционирани граждани или граждани на тези страни. Ползвателят признава и се съгласява, че услугите могат да бъдат обект на контролите за износ на ЕИС.

(2) Ако ЕИС отмени забраната за реекспорт относно Обхванатите от ембарго страни, настоящата забрана за реекспорт ще бъде автоматично отменена до степента на измененото регулиране и засегнатите Обхванати от ембарго страни.

(3) Ако Ползвателят или неговите крайни клиенти използват или получават достъп до услугите в нарушение на правилата, определени от ЕИС, Ползвателят ще носи еднолична и изключителна отговорност за това. Ползвателят се задължава да спазва всички приложими закони, включително без ограничение износните и вносните регулации, определени от ЕИС.

(4) Ползвателят заявява и гарантира, че нито едно съдържание или информация, получена чрез използване на услугите, няма да бъде използвана за каквито и да е вредни или незаконни цели, включително без ограничение, всякакви дейности, доставки или услуги, изброени в резолюциите, издадени от ЕИС, освен ако изрично не е разрешено за такива цели от компетентен държавен орган. Освен това Ползвателят се задължава да се увери, че и клиентите на Ползвателя също ще спазват тези приложими регулации.

Чл. 21. Доставчикът има право да прекрати Договора с незабавен ефект с писмено уведомление до Ползвателя, ако Ползвателят или който и да било от неговите филиали, служители, договорни служители, директори и/или агенти нарушат по какъвто и да е начин своето задължение да спазват забраната за реекспорт към Обхванатите от ембарго страни, посочено в тази Услуга, както и приложимите закони за контрол на износа на ЕИС.

XI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2022/2065 – ЗАКОН ЗА ЦИФРОВИТЕ УСЛУГИ

Чл. 22. (1) Доставчикът спазва мерките, предвидени в Регламент (ЕС) № 2022/2065 – Закон за цифровите услуги ("ЗЦУ"). Ползвателите носят отговорност за съдържанието, което качват, споделят или по друг начин правят достъпно в услугите на Доставчика. Всяко съдържание, което нарушава ЗЦУ, друго приложимо законодателство или настоящите Общи условия, може да бъде подложено на премахване, а Ползвателите могат да бъдат обект на ограничаване или прекратяване на акаунта по инициатива на Доставчика.

(2) Доставчикът си сътрудничи със съответните органи, както е предвидено в съответния регламент и ЗЦУ, включително относно предоставянето на информация (включително лични данни) и съдействие в разследванията. Единната контактна точка ще бъде достъпна на следния имейл адрес: abuse@superhosting.bg.

(3) Ако някое лице или организация е наясно с наличието на конкретни елементи от информация и/или съдържание в услугата на Доставчика, които счита за незаконно съдържание, то може да се свърже с Доставчика на Имейла за злоупотреби и да изпрати доклад („Докладът“), който трябва да отговаря на всички изисквания по-долу:

(а) да съдържа достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето или организацията твърдят, че съответната информация е незаконно съдържание; и

(б) ясно указание на точната електронна локация на тази информация, като например точния URL или URL адреси и, когато е необходимо, допълнителна информация, която улеснява идентифицирането на незаконното съдържание, адаптирана към типа съдържание и конкретния тип хостинг услуга; и

(в) името и имейл адреса на лицето или организацията, подаваща известието, освен в случай на информация, считана за включваща едно от престъпленията, посочени в членове 3 до 7 на Директива 2011/93/ЕС; и

(г) изявление, потвърждаващо искреното убеждение на лицето или организацията, подаваща известието, че информацията е точна и пълна.

(4) След като Доставчикът получи доклад, тя ще изпрати потвърждение за получаването му на физическото или юридическото лице без ненужно забавяне. Когато докладът отговаря на посочените изисквания, Доставчикът ще уведоми съответното лице или организация за своето решение, като предостави „обосновка на решението“. Не се изисква от Доставчика да извършва детайлно правно изследване на фактите в доклада, но е необходимо да извърши анализ до степен, която се очаква от добросъвестен доставчик на хостинг услуги според обстоятелствата.

(5) Ако физическото или юридическо лице не е съгласно с решението на Доставчика, то може отново да се свърже с Доставчика на посочения имейл за злоупотреби, обосновавайки причините за своето несъгласие. Доставчикът ще разгледа искането и ще съобщи окончателното решение на съответното лице или организация. Независимо от изложената по-горе процедура, физическото или юридическо лице също може да съобщи за предполагаемо незаконно съдържание или дейност на публичните органи, за да защити своите права.

(6) За повишаване на прозрачността и в съответствие с DSA, Доставчикът може да публикува доклади, описващи практиките си за модерирание на съдържанието, включително броя и характера на премахнатото съдържание и спрените или прекратените потребителски акаунти.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 23. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(2) Доставчикът обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

(3) Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) в Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна на адрес https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal_data, с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.

(4) При предоставяне на услугата Доставчикът действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които ползвателят обработва. Договорът за използване на услугата и използването на нейните функции и възможности са направени достъпни от Доставчика като част от услугата представляват изчерпателно и изрично инструкциите на ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, Доставчикът (доставчикът на услугата) няма контрол върху съдържанието и данните, които ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни. В този случай Доставчикът няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и

функционалностите чрез нейния интерфейс. В настоящия случай на предоставяне на хостинг услуги от Доставчика, Доставчикът няма контрол и няма отговорност за личните данни, които ползвателят на услугата обработва.

(5) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

XIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 24. (1) КЛИЕНТЪТ и "СуперХостинг.БГ" ЕООД се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.

(2) КЛИЕНТЪТ и "СуперХостинг.БГ" ЕООД се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уебсайтове и др.

Чл. 25. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между КЛИЕНТА и "СуперХостинг.БГ" ЕООД, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл. 26. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 27. Всички спорове, породени от тези общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между "СуперХостинг.БГ" ЕООД и КЛИЕНТА чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската Търговско-Промислена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право.

Чл. 28. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България.

Чл. 29. Настоящите общи условия влизат в сила за всички клиенти на **18 Март 2024г.**

- [Предишни общи условия за предоставяне на услуги по издаване на цифрови сертификати \(SSL\) \(въведени на: 17 Май 2018 г. отменени на: 18 Март 2024 г.\)](#)